

Retrait des services en ligne et du soutien pour les versions plus anciennes de Quicken

Dans un effort continu de fournir des produits et des services fiables et de haute qualité, Intuit retire périodiquement (ce que l'on appelle aussi la « temporisation » ou l'« abandon ») les versions plus anciennes de Quicken, ce qui entraîne l'abandon de services en ligne et de soutien technique¹ pour ces versions.

En vertu de cette politique, la version la plus récente de Quicken, ainsi que les deux versions précédentes, feront l'objet de soutien, sous réserve de certaines exceptions.

La temporisation de versions plus anciennes de Quicken nous permet de concentrer nos ressources sur l'amélioration de nos produits et la prestation de soutien pour les versions les plus récentes, qui sont utilisées par la vaste majorité des clients - utilisateurs de Quicken.

Lorsqu'un produit Quicken doit être temporisé, Intuit en avisera préalablement les clients touchés, généralement au moyen de ce site Web. Parce que nous mettons à jour ce site Web périodiquement, nous vous invitons à le visiter à l'occasion pour demeurer au fait des derniers renseignements à ce sujet.

Renseignements destinés aux clients qui utilisent Quicken 2006

À compter du 31 mars 2010, conformément à la politique de temporisation de Quicken, les mises à jour des services en ligne et le soutien technique en direct ne seront plus offerts aux utilisateurs de Quicken 2006. À compter du 31 mars 2010, tout accès aux services en ligne sera éliminé. Ces services comprennent le téléchargement de données financières à partir de vos comptes de banque, de caisse populaire, de carte de crédit, de courtage ou de fonds communs de placement ainsi que le téléchargement de cours boursiers, de manchettes et d'autres renseignements financiers dans Quicken.

Pour éviter une interruption du service, vous devez passer à la plus récente version de Quicken avant le 31 mars 2010. Pour passer votre commande en ligne, veuillez visiter www.quicken.ca/fr. L'achat de la version téléchargeable la plus récente de Quicken vous donnera un accès immédiat au logiciel. Si vous avez besoin d'aide pour passer une commande ou passer à la plus récente version de Quicken, notre équipe de service à la clientèle demeure à votre disposition. Pour du soutien gratuit à la conversion, utilisez les options de soutien par courriel. Vous trouverez d'autres renseignements sur la manière de communiquer avec le service à la clientèle sur notre site de soutien.

Renseignements destinés aux clients qui utilisent Quicken 2003 et 2005

À compter du 31 octobre 2008, tout accès aux services en ligne a été éliminé. Ces services comprennent le téléchargement de données financières à partir de vos comptes de banque, de caisse populaire, de carte de crédit, de courtage ou de fonds communs de placement ainsi que le téléchargement de cours boursiers, de manchettes et d'autres renseignements financiers dans Quicken.

Dates de temporisation du logiciel de finances personnelles Quicken

Quicken 2003 31 octobre 2008

Quicken 2005 31 octobre 2008

Quicken 2006 31 mars 2010

Pour obtenir plus de renseignements, voir notre Foire aux questions.

*Les services en ligne nécessitent un accès Internet, varient selon les institutions financières participantes et peuvent faire l'objet de modalités et conditions supplémentaires.

Les modalités, conditions, caractéristiques, options de service et prix du soutien et des services optionnels peuvent faire l'objet de changements.

1 Le soutien technique peut être fourni par courriel, téléphone² ou par clavardage. La disponibilité des services peut changer sans préavis et ne garantit pas que tous les modes existant soit disponible. **2** Des frais peuvent être payables pour le soutien téléphonique, s'il est disponible.