

## **Abonnement à QuickBooks SuccèsPME Pro Conditions générales**

Nous vous invitons à lire attentivement ce qui suit afin de vous assurer de comprendre les conditions de votre abonnement à QuickBooks SuccèsPME Pro. Vous trouverez plus de précisions concernant les droits et les responsabilités associés à votre utilisation du logiciel QuickBooks SuccèsPME Pro dans la Convention de licence du logiciel QuickBooks SuccèsPME Pro sur le site [www.succespme.ca/licence](http://www.succespme.ca/licence) (128Mo).

Votre abonnement à QuickBooks SuccèsPME Pro est un service offert sur une base continue qui inclut le Service de mise à niveau des produits QuickBooks SuccèsPME Pro tant que votre abonnement est valide. Vous pouvez également acheter des abonnements additionnels pour le Service de paie QuickBooks SuccèsPME Pro et/ou le Programme de soutien annuel QuickBooks SuccèsPME Pro.

### **Avantages de l'abonnement**

#### Service de paie QuickBooks SuccèsPME Pro

Ce service vous permet d'utiliser les fonctionnalités relatives à la paie de QuickBooks SuccèsPME Pro. De plus, vous recevrez toutes les mises à jour relatives aux tables d'impôt et aux modifications législatives dès qu'elles sont publiées par l'Agence du revenu du Canada. Vous pourrez également bénéficier de tous les avantages que vous procure le Service de mise à niveau des produits QuickBooks SuccèsPME Pro tant que votre abonnement sera valide. Le Service de soutien technique QuickBooks SuccèsPME Pro peut être ajouté au Service de paie QuickBooks moyennant des frais additionnels.

#### Service de soutien technique QuickBooks SuccèsPME Pro

Ce programme vous offre un accès illimité aux conseils de spécialistes QuickBooks SuccèsPME Pro par téléphone, clavardage ou courriel. De plus, vous pourrez bénéficier de tous les avantages du Service de mise à niveau des produits QuickBooks SuccèsPME Pro tant que votre abonnement demeurera valide.

#### Service de mise à niveau des produits QuickBooks SuccèsPME Pro

Vous recevrez des mises à niveau pour vos produits dès qu'elles seront disponibles; vous pourrez ainsi toujours utiliser la plus récente version de QuickBooks SuccèsPME Pro sans frais additionnels tant que votre abonnement sera valide.

Chaque abonnement à QuickBooks SuccèsPME Pro vous donne également droit à un appel téléphonique *gratuit* pour vous assister lors de l'installation dans les 60 jours suivant la date d'activation du logiciel.

### **Licence d'utilisation du logiciel**

La Convention de licence de QuickBooks SuccèsPME Pro permet l'installation et l'utilisation du logiciel QuickBooks SuccèsPME Pro sur un seul ordinateur et par un seul et même utilisateur. S'il y a plus d'un utilisateur, des licences pour 3 ou 5 utilisateurs peuvent être ajoutées à votre abonnement. Jusqu'à cinq ordinateurs peuvent accéder simultanément à un fichier de données sur un réseau local.

### **Paie**

Vous disposez de deux options pour payer votre abonnement :

1. *Annuellement* - Le paiement complet est requis pour les douze premiers mois de votre abonnement. Vous recevrez automatiquement une facture à l'anniversaire de la date de signature.
2. *Mensuellement* - Vous recevrez votre première facture lors de la signature. Les paiements subséquents devront être effectués à la même date de chaque mois (p. ex., si vous signez le 7<sup>e</sup> jour du mois courant, vous serez facturé le 7<sup>e</sup> jour de chacun des mois suivants).

Remarque :

- Vous pouvez passer d'une option de paiement à l'autre en tout temps.
- Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou carte de débit.
- Vous êtes tenu d'aviser Intuit Canada de toute modification apportée à votre carte de crédit ou carte de débit

### **Politiques relatives à l'annulation ou la modification de l'abonnement**

#### **Garantie de remboursement de 60 jours**

Tous les abonnements aux produits QuickBooks SuccèsPME Pro sont offerts avec une garantie de remboursement de 60 jours suivant la date de signature (moins les frais d'expédition, de manutention et de soutien applicables). Vous devez supprimer le logiciel QuickBooks SuccèsPME Pro sur votre ordinateur et retourner tous les CD et toute la documentation ainsi que le reçu original dans les 60 jours à l'adresse suivante :

Intuit Canada  
C. P. 4182  
Edmonton, Alberta  
Canada T6E 4T2  
*Les frais d'expédition sont assumés par le client.*

#### **Annulation après 60 jours**

Vous pouvez choisir d'annuler votre abonnement ou des composantes de votre abonnement après 60 jours en avisant Intuit Canada à l'adresse ci-dessus ou en composant le 1 888 333-8580. Intuit Canada vous facturera tous les frais que vous devez en vertu de cette Convention jusqu'à la date de l'entrée en vigueur de l'annulation. Vous avez droit de conserver toutes les mises à jour ou les nouvelles versions que vous auriez pu recevoir pendant la durée valide de votre abonnement.

#### **Obligations relatives aux frais d'abonnement si vous annulez votre engagement après 60 jours**

<b>Composante</b>	<b>Vos obligations envers Intuit Canada lors de l'annulation</b>	<b>Conséquences</b>
Service de mise à niveau des produits QuickBooks SuccèsPME Pro	0-12e mois : tout solde impayé pour la première année de votre abonnement pour chacune des licences de produits. 13e mois et suivants : aucune obligation	Vous pourrez continuer à utiliser votre produit QuickBooks SuccèsPME Pro, mais vous ne recevrez plus automatiquement les mises à niveau.
Service de paie QuickBooks SuccèsPME Pro	Aucune obligation	Votre Service de paie sera désactivé immédiatement lors de l'annulation. Vous ne recevrez plus de mises à jour pour les tables d'impôt.
Programme de soutien technique annuel QuickBooks SuccèsPME Pro	0-12e mois : tout solde impayé pour la première année de votre abonnement 13e mois et suivants : aucune obligation	Vous ne pourrez plus bénéficier de l'accès illimité au Service de soutien technique QuickBooks SuccèsPME Pro. Des frais seront appliqués pour chacun de vos appels.

#### **Modification de l'abonnement**

Vous pouvez choisir d'ajouter des services additionnels, de modifier le nombre d'utilisateurs ou de passer à un autre produit QuickBooks SuccèsPME Pro. Des frais additionnels peuvent être exigés.